

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) Offene Yoga- und Trainingsgruppen / Kurse / Workshops

### 1. GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für offene Trainings-/ Yogaeinheiten von 75 Minuten in der Gruppe (definiert als Yogaeinheit/ Physiotrainingseinheit in der Gruppe ohne Voranmeldung, veröffentlicht in Form eines Stundenplans) sowie für zeitlich begrenzte Kursen und Workshops. Mit dem Erwerb einer Stempelkarte/ Schnupperstunde in der Gruppe, die zur Nutzung der genannten Dienstleistungen berechtigt oder Anmeldung zu einem Workshop / Kurs, akzeptiert der/die Kunde/in die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

### 2. NUTZUNGSRECHT

2.1 Mit dem Kauf einer einzelnen Gruppenstunde (Schnupperstunde) / gültigen 5er- oder 10er-Karte / Anmeldung und Bezahlung eines Kurses / Workshops ist der/die Kunde/in berechtigt, die Räumlichkeiten zu den angebotenen Kurszeiten (offene Yoga-/ Trainingsstunden im Stundenplan / Veranstaltungen nach Plan) zum Zweck der Teilnahme an den o.g. Gruppen zu nutzen.

2.2 Dem/Der Kunden/in stehen grundsätzlich alle Leistungen der Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich offen. Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme von Leistungen besteht jedoch nicht. Für offene Yogaklassen/Trainingsgruppen / Kurse und Workshops gelten begrenzte Teilnehmerzahlen. Sofern für bestimmte Leistungen besondere persönliche Bedingungen vorausgesetzt sind, müssen diese von dem/der Kunde/in erfüllt werden.

2.3 Eine Teilnahme an Yoga-/Trainingsgruppen/ Kursen ist nur möglich, wenn der/die Kunde/in pünktlich zur angegebenen Anfangszeit in den Räumlichkeiten erscheint. Nach Beginn kann aus organisatorischen Gründen und aus Rücksicht auf andere Teilnehmer/Innen niemand mehr eingelassen werden. Auch bei Veranstaltungen wird um Pünktlichkeit gebeten.

2.4 Der/die Kunde/in hat sich in den Räumlichkeiten der Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich stets so zu verhalten, dass es zu keiner Störung des Ablaufes der Stunden/Kurse/ Workshops kommt, die Einrichtung der Praxis pfleglich behandelt wird und es zu keiner Beeinträchtigung der anderen Teilnehmer/Innen kommt. Während einer Stunde ist absolute Ruhe einzuhalten und jegliche Störung, insbesondere durch Geräte, zu vermeiden. Der/Die Kunde/in hat sich an die diese Regeln im Interesse aller Teilnehmer/Innen präzisierenden Weisungen zu halten.

Bei groben Verstößen des/der Kunden/in gegen diese allgemeinen Bedingungen und diesen entsprechenden Weisungen, wie z.B. Tätlichkeiten, Bedrohungen, Beleidigungen, sexuelle Belästigungen, Diebstahl, mangelnder Hygiene etc. kann der Zutritt zur Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich schon beim ersten Verstoß unter Verfall offener 5er-/10erKarten verwehrt werden, ohne dass dies zu einer Rückerstattungspflicht führen würde. Zur Vermeidung von Konflikten unter den

Teilnehmer/Innen und zur Wahrung der Ruhe und des ordentlichen, ungestörten Ablaufes wird die Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich darüber hinaus das Recht eingeräumt ohne Angabe von Gründen die (weitere) Leistungserbringung abzulehnen. Diesfalls sind noch nicht konsumierte 5er-/10er-Karten anteilmäßig zurückzuerstatten.

### 3. KONDITIONEN

#### 3.1 Schnupperstunde/5er-/10er-Karten

Der/Die Kunde/in kann aus den nachfolgenden Gruppenteilnahmemöglichkeiten wählen:

- 3.1.1. Schnupperstunde 5 €: Berechtigt zur Teilnahme an einer einzelnen Unterrichtseinheit (Yogaklasse/Physiogruppentraining). Eine Schnupperstunde ist pro Teilnehmer\*in und Trainingsvariante einmalig möglich.
- 3.1.2. Personenbezogene 5er-Karte/65 €: Berechtigt zur Teilnahme an fünf Gruppenstunden und ist ab Erstteilnahme für drei Monate gültig. Eine Gutschrift für nicht konsumierte Einheiten ist nicht möglich.
- 3.1.3. Personenbezogene 10er-Karte/120 €: Berechtigt zur Teilnahme an zehn Gruppenstunden und ist ab einer Erstteilnahme für sechs Monate gültig. Eine Gutschrift für nicht konsumierte Einheiten ist nicht möglich.

#### 3.2 Preise und Zahlung von Schnupperstunde / 5er-Karte / 10er-Karte für Gruppen

Sämtliche Preise für gesundheitsfördernde Gruppentrainings /Yogaklassen verstehen sich als Endverbraucherpreis inkl. 19% Umsatzsteuer. Die Zahlung erfolgt unverzüglich beim Kauf der jeweiligen Karte/Stunde, entweder in bar, via EC-Kartenzahlung oder Überweisung, jedenfalls vor Beginn der jeweiligen Gruppe.

#### Preise und Zahlung von Workshops / Kursen

Sämtliche Preise für gesundheitsfördernde Workshops / Kurse verstehen sich als Endverbraucherpreis inkl. 19% Umsatzsteuer. Gebühren für gebuchte Workshops / Kurse sind ebenfalls nach Rechnungsstellung bis spätestens 7 Tage vor dem Workshop-Termin per Überweisung fällig. Dies sichert dir deinen Kursplatz und hilft uns, die Kurse zu organisieren.

#### 3.3 Wegzug, Krankheit, Unfall

Für den Fall, dass der/die Kunde/in seinen/ihren Wohnort und Arbeitsort nachweislich an einen anderen Ort verlegt als zum Zeitpunkt des Erwerbs der 5er-/10er-Karte, wodurch die Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich nicht mehr in angemessener Zeit besucht werden kann (Fahrzeit von einer Stunde ist angemessen) oder der/die Kunde/in an einem gesundheitlichen Gebrechen leidet, wodurch nachweislich (durch ärztliches Attest) die Inanspruchnahme der Leistungen für zumindest ein halbes Jahr nicht mehr möglich sind, ist der/die Kunde/in berechtigt die personenbezogene Karte einer anderen Person zu übertragen. Gleiches gilt für die Teilnahmeübertragung bei Kursen und Workshops.

**3.4 Begrenzte Teilnehmerzahl/Stundenplanänderungen Yoga und Physiotraining**  
Die Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich bietet auch offene Yogastunden/ Physiotrainings an, das bedeutet die Teilnahme an den im Stundenplan ersichtlichen Yogaklassen / Trainingsstunden erfolgt prinzipiell ohne Voranmeldung. Die Räume haben eine begrenzte Teilnehmerkapazität. Bei hoher Teilnehmerzahl kann ein Platz in einer bestimmten Yogaklasse / Physiotrainingsstunde daher nicht garantiert werden. Der/die Kunde/in ist gehalten pünktlich vor jeder Stunde zu erscheinen.

Zusätzlich besteht bis zu drei Stunden vor Beginn einer Yoga-/ Trainingseinheit die Möglichkeit sich per E-Mail verbindlich einen Platz in der Stunde zu reservieren. Die Teilnehmer/Innen werden in der Reihenfolge ihrer Anmeldung zur jeweiligen Stunde berücksichtigt.

**3.5 Stornierung/Stornogebühren**

Die Anmeldung ist verbindlich. Ihre Anmeldung kann nur schriftlich storniert werden.

**3.5.1 Stornierung von Kursen:**

Bei Stornierung einer Kursbuchung (6 Termine) erfolgt die Stornierung bis 7 Tage vor Kursbeginn kostenlos. Bei einer Stornierung in der Zeit von 6 Tagen vor Kursbeginn bis zum Tag des Kursbeginns wird eine Stornogebühr von 20% auf die Kursgebühren berechnet. Erfolgt die Stornierung erst nach Beginn des Kurses, werden 50% der Kursgebühren fällig.

Sollte bis zum dritten Termin keine Stornierung erfolgen, ist selbstverständlich die gesamte Kursgebühr umgehend zu entrichten. Nichterscheinen bzw. Nicht-Teilnahme befreit nicht von der Zahlungsverpflichtung! Wir behalten uns vor, den Platz dann anderweitig zu vergeben.

**3.5.2 Stornierung von Workshops / Yoga / Trainings:**

Anmeldungen für Workshops können ebenfalls bis 7 Tage vor dem Workshop kostenlos storniert werden. Danach wird die gesamte Workshop-Gebühr fällig. Solltest du verhindert sein, steht es dir frei, eine Ersatzperson zu schicken. Bei Versäumnis oder kurzfristiger Absage der Reservierung bei Workshops sowie Yoga und Physiotraining (d.h. kürzer als 3 Stunden vor Stundenbeginn) ist der gebuchte Termin zu zahlen bzw. nachträglich auf der Stempelkarte abzustempeln.

**3.6 Kurzfristige Absagen**

aus besonderem Anlass seitens der Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich berechtigen den/die Kunden/in nicht zu einem Preisnachlass, sofern der Stundenplan im Wesentlichen eingehalten wird und damit der/die Kunde/in die Möglichkeit hat auf andere offene Yogaklassen/ Kurse / Workshops auszuweichen. Gleiches gilt bezüglich der Änderung eines Stundenplans, die im allgemeinen Ermessen von der Praxis Nicole Fähnrich erfolgt.

#### 4. HAFTUNG PHYSIO+ - Nicole Fähnrich

Der/Die Kunde/in wird darauf hingewiesen, dass es in den Räumlichkeiten der Praxis/Durchführungsort keine verschließbaren Spinde gibt. Mitgebrachte Gegenstände sind im Wartebereich unbeaufsichtigt. Allenfalls mitgebrachte Wertsachen sind in den Gruppenraum mitzunehmen. Eine Haftung im Falle des Verlustes von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen oder Geld ist ausgeschlossen.

Die Inanspruchnahme von Leistungen der Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich erfolgt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Die Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich haftet NICHT für Unfälle bzw. daraus resultierende körperliche Schäden von Kunden. Auch für die Folgen unsachgemäß durchgeführter Übungen haftet die Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich nicht. Es wird diesbezüglich auf Punkt 5 verwiesen.

Die Haftung der Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich für Vermögens- und Sachschäden beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, sofern durch die Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich keine Schäden durch die Verletzung vertraglicher Hauptpflichten verursacht wurden.

#### 5. GESUNDHEITZUSTAND DER KUNDEN / KUNDINNEN

Jede/r Kundin/e erklärt mit dem Erwerb einer Gruppenstunde/5er-/10er-Karte sowie Anmeldung zum Kurs/ Workshop verbindlich, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil und den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen gewachsen ist und nur in einem solchen Zustand an oben genannten Gruppen teilnehmen wird. Die Teilnahme unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten ist nicht gestattet.

Die angebotenen Leistungen verstehen sich nicht als Therapie- oder Heilprogramm, sondern Gesundheitsförderung. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche Versorgung, Physiotherapie oder Verordnung von Medikamenten. Die Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich ist berechtigt, ohne dass dies eine Verpflichtung zur Prüfung oder eine Haftung für die Entscheidung auslösen würde, nach eigener Einschätzung des Gesundheitszustandes dem Kunden die Ausübung von Yogaklassen /Physiogruppentraining/ Kurs/ Workshops zu verwehren.

Der/die Kunde/in versichert mit seiner/ihrer Teilnahme, an keiner ansteckenden Krankheit zu leiden und dass den auszuführenden Übungen während der Gruppenstunden keine medizinischen Gründe entgegenstehen. Im Zweifelsfall ist ein Arzt zu konsultieren. Chronische Erkrankungen und andere körperliche oder psychische Leiden die andere Teilnehmer/Innen in ihrer Yogapraxis/Physiotraining/ Teilnahme am Kurs und Workshop beeinflussen oder diese gefährden könnten, sind der Trainerin jeweils vor Stundenbeginn mitzuteilen. Im Fall einer Schwangerschaft ist vor Teilnahme durch die Kundin eine ärztliche Freigabe einzuholen.

#### 6. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND, ERFÜLLUNGORT

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist der Sitz der Praxis PHYSIO+ - Nicole Fähnrich in Springe.

## 7. SALVATORISCHE KLAUSEL

Von der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt.

## 8. SONSTIGE NEBENBESTIMMUNGEN

Zu diesem Vertrag existieren keine Nebenabreden. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Preisänderungen: Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, unter Umständen Einzelstunden-, Kurs- und Workshoppreisänderungen vorzunehmen. Bereits gebuchte und bezahlte Leistungen bleiben davon unberührt

## 9. DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Daten des/der Kunden/in werden zum Zweck der Vertragserfüllung eventuell für eigene Werbezwecke genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Der/Die Kunde/in ist damit einverstanden, dass seine/ihre Daten im EDV-System der Praxis PHYSIO+ Nicole Fährnich für die Dauer von maximal 10 Jahren nach dem letzten Besuch in der Praxis gespeichert werden. Alle Angaben werden gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt.